

**Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования детей  
Центр развития творчества детей и юношества  
«Центр социализации молодёжи»**

Методические рекомендации

**Для педагогов общеобразовательных организаций по профилактике  
травли в детских коллективах.**

Самара - 2023

**Автор-составитель: руководитель областной программы по развитию и поддержке служб примирения в Самарской области Прянишникова Т.В.**

Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций по профилактике травли в детских коллективах. Самара, 2023. - 14 с.

Методические рекомендации адресованы педагогам и администраторам, а также психологам и социальным педагогам, учреждений общего, которые сталкиваются в своей работе с ситуациями травли между учениками.

## Оглавление

|   |         |
|---|---------|
| Введение  | стр. 4  |
| 1. Что такое травля и почему об этом нужно всегда помнить педагогу?                   | стр. 5  |
| 2. По каким признакам определяется травля в отношении ребенка?                        | стр. 6  |
| 3. Что следует делать, если у Вас подозрения на травлю в отношении ребенка?           | стр. 6  |
| 4. Как организовать работу с родителями, если они замешаны в травле?                  | стр. 7  |
| 5. Как вести себя педагогу, если в его классе травля?                                 | стр. 8  |
| 6. Почему педагогу нужно работать системно с травлей?                                 | стр. 9  |
| 7. Как отслеживать и корректировать поведение детей, чтобы травли не было?            | стр. 10 |
| 8. Почему опасно возносить или принижать себя как учителя в глазах родителей и детей? | стр. 10 |
| Приложение №1 «Диагностическая игра»  | стр. 13 |

## **Введение**

Целью методических рекомендаций является знакомство специалистов образовательных организаций с понятием травли и способов восстановительного реагирования на ситуации конфликтов и травли. В Самарской области открыты и работают школьные службы примирения во всех общеобразовательных организациях. Именно школьные службы примирения имеют инструменты восстановительного реагирования на ситуации травли.

Важно учесть новый мировой опыт восстановительной работы с травлей, чтобы препятствовать распространению опасных явлений, таких как скулшутинг и "Колумбайн", (то есть это вооруженное нападение учащегося или стороннего человека на школьников внутри учебного заведения). Снизить опасность суицидальных попыток подростков по причине распространения «устаревших» взглядов на работу по профилактике травли.

## **1. Что такое травля и почему об этом нужно всегда помнить педагогу?**

Не зависимо от количества проработанных лет в области педагогики учителю нужно обновлять знания о травле. Почему? Потому что травля может иметь некие трансформации под влиянием объективных факторов.

Травля, или буллинг (англ. bullying) — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны остальных членов коллектива или его части. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападков, этим травля отличается от конфликта; в травле всегда жертва в разы слабее агрессора, длится травля длительно и происходит ухудшение ситуации.

То есть все признаки должны быть вместе:

1. Жертва не может защитить себя;
2. Жертва в разы слабее;
3. Травля длится долго;
4. Ухудшение ситуации.

В современном мире травля имеет свойство зарождаться и прогрессировать в виртуальном мире, через социальные сети, например. Есть специально созданные группы в социальных сетях, которые нацелены нанести сокрушительный удар, атаку из негативных высказываний в адрес любого человека. Но об этом многие знают как о кибербуллинге. Даже самостоятельный и сильный человек может стать жертвой травли в сетях. Поэтому нужно учиться защищать свою информацию и противостоять атакам ботов и специально организованным группам.

Есть так же негативно настроенные и вредоносные тематические группы в социальных сетях. Которые настраивают ребенка на травлю в адрес одноклассников. Такая деятельность может идти в виде квестов и на первый

взгляд невинных шалостей. Но в разы усиливающиеся по негативу задания квеста могут подтолкнуть жертву, (причем сильного ребенка тоже), к негативному исходу.

## **2. По каким признакам определяется травля в отношении ребенка?**

Не нужно смешивать конфликтность и травлю. Не надо путать буллинг и отсутствие сотни друзей. Ребёнок может быть интровертом, замкнутым, любящим одиночество или непопулярным. Но он не должен быть жертвой. Разница состоит в регулярной и сознательной агрессии по отношению к ребёнку как со стороны детей, так со стороны педагога или родителей.

Травля бывает открытой, закрытой. При открытой травле нужно обращать внимание на ссадины, синяки, испачканную или рванную одежду, сонливость ребенка, не хочет покидать класс, предпочитает одиночество на переменах, плачет, отпрашивается в туалет на уроке, теряет прежних друзей в классе, мимика лица более тревожная, чем прежде и др.

При скрытой травле сложнее определить ситуации травли: постоянно просматривает телефон, прячется от лишних глаз, бледен, плачет, не хочет доверять ребятам в классе, боится участвовать в массовых мероприятиях, тревожится больше, чем обычно и др.

## **3. Что следует делать, если у Вас подозрения на травлю в отношении ребенка?**

Если педагог подозревает, но не уверен в том, что зародилась или процветает травля, то ему важно поговорить с детьми, с родителями, с самим ребенком, обратить внимание на все мелочи и обсудить с педагогом-психологом сложившуюся ситуацию.

Так же можно подать заявку в школьную службу примирения куратору, обсудить с ним план действий. Нужно понять главное, что в школьной службе примирения глубоко рассмотрят ситуацию травли, будут работать длительный период по восстановлению детей, родителей и педагогов до нормального состояния.

Нельзя педагогу мириться с травлей даже, если не получается её прекратить сразу.

Но нужно знать каждому педагогу, если травля подтвердилась:

**1. Прекратить травлю.** Это возможно, когда все педагоги выбирают единую позицию, что они против травли. Нельзя кривить душой педагогу и обвинять жертву в том, что она слабее в разы и не умеет дать отпор. Ребенок еще не умеет давать отпор, научиться. Но помните, что в современном мире жертвой может стать сильный человек, например, боксер или олимпийский чемпион, если против него устроить организованную травлю.

**2. Заняться восстановлением атмосферы общения в коллективе,** в группе. Разработать коллективные творческие дела и их реализовать, во время реализации вести педагогические наблюдения за развитием отношений среди несовершеннолетних.

**3. Подать заявку** в школьную службу примирения на проведение проблемных кругов, реализацию регионального проекта «ОБИДКА – культура примирения» на базе вашего класса.

#### **4. Как организовать работу с детьми, если в классе травля?**

1) Обязательно продемонстрировать стойкую позицию, что педагог против травли. Нельзя ни на минуту сомневаться в верности данной позиции. Если педагог окажется в группе поддержки агрессора, в группе нейтральных, то травля будет процветать и не сможет прекратиться. Помните, что ребенок, который стал жертвой имеет полное право учиться в школе, предлагать ему

переход в другой класс или сменить школу – это проявление слабого педагогического профессионализма. Пословица «нет человека, нет проблем» при травле не работает! Если ученик перешел в другой класс или школу, агрессоры могут его преследовать и там, а могут перекинуть травлю на другого ребенка, которого выберут в качестве жертвы.

2) Классному руководителю важно иметь свою воспитательную систему, в которой важное место занимает коллективное творческое дело, в котором есть место каждому ребенку.

3) Обязательно подать заявку в школьную службу примирения.

4) Подать заявку на ситуацию педагогу-психологу.

5) Провести родительские собрания, которые можно подготовить совместно с службой примирения и психологом. Помните, что на родительских собраниях нельзя оправдывать травлю. Стойко заявлять, что Вы против травли. Нельзя ученикам и родителям предлагать уход из школы, предлагать нужно конструктивные шаги по прекращению травли и восстановлению детей.

## **5. Как организовать работу с родителями, если они замешаны в травле?**

Если родительское сообщество класса, в котором Вы являетесь классным руководителем, настроено агрессивно в адрес родителя, ребенка, то нужно проводить системную работу совместно с службой примирения и психологом.

На основе закона об образовании каждый ученик имеет право обучаться в школе, поэтому необходимо деструктивный настрой родителей переводить в конструктивный, при этом строить альянс с школой и говорить открыто о тех вспомогательных службах, которые имеет школа, чтобы помочь как ребенку, так и родителю.

Нельзя игнорировать и уходить от ответа агрессивно настроенных родителей, нужно, снизив градус эмоций переводить их в русло



размышлений. При этом педагог должен признавать право на тревогу родителя за жизнь, здоровье ребенка; признать право родителя защищать своего ребенка; запрашивать информацию. Педагогу нужно признать важность ситуации, в которой оказался ребенок, о котором тревожится родитель, даже если педагог не видит повода для тревоги. Педагогу нельзя снимать с себя ответственности за сложившуюся ситуацию и игнорировать родителя или обесценивать его требование, жалобу, претензию. Важно дать конкретный ответ своим намерениям и ближайшим действиям адресно по данной ситуации. Родителю важно ощущать, что он в альянсе с вами, что Вы вместе против проблемы, а не друг против друга.

## **6. Как вести себя педагогу, если в его классе травля?**

1. Если педагог уверен или наткнулся на факты травли, то нужно твердо заявить свою позицию, что Вы против травли. Требовать её прекращения.

2. Заняться восстановлением всех детей. При этом поиск виноватого или поиска наказания может отнять время. Рекомендуем подать заявку в школьную службу примирения и совместно с ней провести проблемные круги. А таких кругах важно обсудить тревогу и последствия травли для каждого участника сейчас и в будущем. Определить личную готовность противостоять деструктивным явлениям.

3. Провести родительские собрания с целью просвещения родителей. Обсудить о последствиях травли для всех участников травли, взглянуть в будущее детей, что с ними станет если травлю не прекратить. Проявить перед родителями твердую позицию, что вы против травли. Создавать альянс между родителями, школой и вспомогательными службами школы, (психологическая служба, школьная служба примирения).

## **7. Почему педагогу нужно работать системно с травлей?**

В современном мире травля зарождается быстро и порой жестоко. Манипуляции в социальных сетях через негативные и деструктивные контентны давят на психику ребенка. К сожалению, зародиться ситуация травли может быстро и легко. А прекратить травлю всегда сложно и трудно. Лучше вести системную работу по профилактике буллинга, травли в детских и молодежных коллективах.

Ошибки педагогов в виде высказываний, деструктивных моделей реагирования на поступки, действия друг с другом могут запустить «волну» и стать «спусковым крючком» для начала травли детьми в адрес ребенка, который затем станет объектом травли, то есть жертвой травли. А иногда эмоциональная окраска даже положительных слов может запустить у ребенка желание стать агрессором.

## **8. Как отслеживать и корректировать поведение детей, чтобы травли не было?**

Нужно помнить всем педагогам, что есть явление «качелей», то есть молниеносный переход: когда жертва может стать агрессором или наоборот. Поэтому вяло текущая травля иногда провоцирует жертву, и она становится агрессором, или агрессор превращается в жертву при наказании в разы превышающим содеянное.

К сожалению, если ребенок многократно был жертвой в разных школах, группах, то он может решиться на месть в виде агрессивного выпада в адрес окружающих и самоуничтожению.

Нельзя мириться с травлей, нужно её всегда срочно прекращать. Не окажется ни одного человека, у которого не будет последствий в виде каких-либо проявлений.

Если педагог намерен отслеживать атмосферу в классе, в группе, то нужно кроме наблюдений использовать тесты, которые может посоветовать педагог-психолог.

А также разработаны и описаны диагностические игры, которые позволяют быстро (за 5 минут) увидеть перекосы в отношениях детей группы, класса. Описание подобных диагностических игр можно найти в приложении №1.

### **9. Почему опасно возносить или принижать себя как учителя в глазах родителей и детей?**

При работе с ситуациями травли педагогу следует держаться ровно, проявлять стойкость взглядов. Не нужно превозносить свои знания о травле и не стоит ставить себя в роль униженного человека. Для профессиональной поддержки можно обратиться к педагогу-психологу, к куратору школьной службы примирения.

В реальной жизни педагоги совершают типичные ошибки при обращении детей или родителей с жалобами на травлю.

1. Игнорирование ситуации и ребенка;
2. Апелляция к формальным требованиям, нет конкретного ответа о конкретных шагах и действиях;
3. Уговоры и увещевания, что ничего страшного не происходит;
4. Защита себя, оправдание своих действий, скрывание фактов. Отрицание проблемы, потому что педагог не видит проблемы. (Но проблему видит родитель или ребенок, она есть с их точки зрения).
5. Обесценивание тревоги родителя, обесценивание случившегося.
6. Переадресация третьему лицу, например, отправить родителя или ребенка к директору, самим при этом остаться в стороне.
7. Создание альянсов с кем-либо, втягивания в ситуацию третьего лица, который не может помочь, а может даже навредить.

В таких случаях педагогу нужно строить и разрабатывать тактику восстановительного реагирования и стратегию конструктивного общения, привлекать к сотрудничеству вспомогательные службы школы.

### **Как провести диагностику в виде игры «Ручеёк» и зачем это нужно?**

Игровой способ диагностики зарекомендовал себя очень положительно, игра вроде ни к чему не обязывает. Но самом деле у каждой игры есть правила. Все, кто не считается с правилами игры и привносят свои правила или манеру игры, то это открыто можно наблюдать в ходе проведения игры Ручеёк с обучающимися. Как это делается?

Ведущий представляет двух наблюдателей игры из числа юных медиаторов школьных служб примирения, или волонтеров. Их задача наблюдать за ходом игры.

Затем предлагает всем учащимся класса встать по парам, взявшись за руки, затем их поднять. Выстраивается колонна из пар с поднятыми руками и внутрь бежит один ученик - «ручеек», он выбирает любого одноклассника., берет за руку, и они встают в конце. Оставшийся человек без пары ищет себе человека в пару, проходя внутри строя.



Наблюдатели следят за тем, как ученики общаются при проведении игры. Если есть негативные высказывания, пинки, тычки, отвержение игрока, который протягивает руку, злостные насмешки, процесс управления одним лидером и раздача указаний кому чего не делать и прочее.

Ведущий говорит о том, что выбирать можно только один раз кого-либо из группы в ходе игры, повторно выбирать этого же человека нельзя. Это правило заставляет выбирать всех из числа присутствующих: кого-то с удовольствием выбирают, потому что дружат, а кого-то не охотно, потому что не знакомы. Бывает, что кого-то отвергают, потому что не приятен человек, кто-то не желает протягивать руку, кто-то спотыкается по ходу ручейка из-за поставленных подножек и прочее.

На основании 3-5 минутной игры «Ручеек» можно ведущему и наблюдателям сделать вводы об общении в группе.

Затем проектируется работа с классом по профилактике травли. Если есть подозрения на травлю, то проводится круг сообщества. В ходе которого вскрываются проблемы зарождения травли или сама травля.