



## **РЕГИОНАЛЬНАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА**

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум имени Героя Советского Союза Смолякова Ивана Ильича»

Методическая разработка классного часа в рамках деятельности РИП  
на тему «Медиация и цифровые конфликты: как мирить тех, кто  
ссорится в чатах»

Разработал:  
ответственный за  
волонтерское движение  
Жильцова А.Н.

Богатое, 2026

**Целевая аудитория:** подростки 14–17 лет

**Продолжительность:** 45–60 минут

**Цель:** сформировать у обучающихся представление о медиации как способе разрешения конфликтов в цифровой среде, отработать навыки конструктивной коммуникации в онлайн-чатах.

**Задачи:**

- познакомить с понятием медиации и её ключевыми принципами;
- выявить типичные причины эскалации конфликтов в чатах;
- отработать приёмы деэскалации (переформулирование, «я-сообщения», пауза перед отправкой);
- создать собственные правила безопасного и уважительного общения в онлайн-пространстве.

**Оборудование и материалы**

- проектор/экран, доска или флипчарт;
- маркеры, стикеры;
- распечатанные карточки с обезличенными фрагментами конфликтных диалогов из чатов (3–4 кейса);
- листы А4, ручки для групповой работы.

**Ход занятия**

**Этап 1. Вводная часть (10 минут)**

**Задача:** заинтересовать, актуализировать опыт, задать безопасную атмосферу.

**Деятельность педагога:**

1. Начать с простого вопроса, близкого опыту подростков: *«Бывало ли так, что вы прочитали чьё-то сообщение и сразу почувствовали обиду, а потом оказалось, что человек не вкладывал негатива? Что в таких сообщениях чаще всего “цепляет”?»*
2. Кратко зафиксировать на доске ответы: «тон», «резкие слова», «молчание в ответ», «шутка, которая прозвучала обидно».
3. Сформулировать тему: *«Сегодня разберём, как не дать ссоре в чате разгореться и как помочь помириться тем, кто уже поругался, — это и есть медиация в цифровой среде».*
4. Обозначить правило круга: говорим без оскорблений, можно не высказываться, уважаем чужое мнение.

## **Этап 2. Теория в формате «мини-лекция + диалог» (10–12 минут)**

### **Ключевые тезисы (подавать через вопросы, а не монолог):**

- **Медиатор не судит, кто прав.** Он помогает сторонам услышать друг друга. Вопрос классу: *«Как думаете, почему в групповом чате помирить спорщиков сложнее, чем в личной беседе?»* (ожидать ответы про «публику», «скорость», «скриншоты»).
- **В тексте нет интонации.** Одно и то же слово можно прочитать по-разному. Мини-упражнение: написать на доске фразу *«Ну конечно»* и попросить 2–3 человек прочитать её с разной интонацией (сарказм, усталость, согласие).
- **Конфликт часто идёт не про слова, а про потребности.** За фразой *«Ты меня игнорируешь»* может стоять *«Мне важно, чтобы мои сообщения замечали»*.

Коротко обозначить границы: если в чате травля, угрозы, буллинг — это не медиация, это вопрос безопасности и взрослых/администрации.

## **Этап 3. Практическая работа: разбор кейсов (15–20 минут)**

Разделить класс на 3–4 группы. Каждой группе выдать карточку с фрагментом переписки (без имён, обезличено). Пример кейса:

А: Ты опять всё перепутал.

Б: Сам ты. Я всё сделал как договаривались.

А: Нет, ты даже не читаешь, что пишут.

(в чат врывается В): Хватит уже, вы задолбали.

### **Задание для группы:**

1. Найти 2–3 момента, из-за которых конфликт пошёл в рост (аудитория, обобщения, отсутствие паузы и т. п.).
2. Переформулировать одну реплику в «я-сообщение» (по шаблону: *«Когда..., я почувствовал..., потому что для меня важно...»*).
3. Предложить одно правило, которое могло бы предотвратить эскалацию. После работы групп — общее обсуждение: каждая группа презентует 1 ключевой вывод и 1 правило. Педагог фиксирует правила на флипчарте.

## **Этап 4. Отработка навыка «переформулирование» (7–10 минут)**

Педагог даёт 3–4 резкие реплики из чатов. Задача класса — переформулировать их в нейтральную форму, сохранив смысл. Примеры и варианты ответов:

- *«Ты вообще не слушаешь!» → «Я переживаю, что мои слова не доходят. Можешь перечитать моё сообщение?»*
- *«Опять ты всё портишь!» → «Мне кажется, что результат отличается от того, что мы обсуждали. Давай сверим, как ты понял задачу?»*

Важно подчеркнуть: это не «слабость», а инструмент, который экономит силы и время.

### **Этап 5. Создание «конституции чата» (5–8 минут)**

На основе идей, прозвучавших на занятии, вместе сформулировать 5–7 правил общения в классном чате. Можно оформить как плакат/инфографику.

Примеры пунктов:

- не писать капслоком и сплошными восклицательными знаками;
- если эмоции зашкаливают — сделать паузу 10–15 минут перед отправкой;
- спорные темы обсуждать голосом или в отдельном чате;
- не делать скриншоты конфликтных сообщений и не распространять их.

### **Этап 6. Рефлексия и завершение (3–5 минут)**

Мини-опрос по кругу (по желанию): *«Какой приём ты мог бы попробовать в следующий раз, если почувствуешь, что чат “закипает”?»* или *«Какое правило из нашей “конституции” тебе кажется самым полезным?»*

Подвести итог: *«Медиация — это не про “быть миротворцем любой ценой”, а про умение возвращать разговор в русло фактов и потребностей, не теряя уважения».*

### **Дифференциация и адаптация**

- Для более «сильного» класса можно усложнить кейсы: добавить модератора-медиатора, который задаёт уточняющие вопросы, и разыграть мини-сценку.
- Если дети стесняются говорить вслух, заменить часть устных ответов на письменную рефлексия на стикерах.
- Для младших подростков (12–13 лет) сделать упор на игровые элементы: «переводчик эмоций» (перевести обидную фразу в нейтральную), «стоп-слово» для чата (условный сигнал, что нужно паузу).

### **Критерии успешности занятия**

- обучающиеся могут назвать 2–3 причины, почему конфликты в чатах быстро растут;

- большинство участников смогли переформулировать хотя бы одну реплику без агрессии;
- класс совместно выработал и принял правила общения (даже если они короткие).

**Домашнее задание или продолжение если осталось время**

- мини-проект: придумать и нарисовать «эмодзи-пауза» или «эмодзи-уточнение» для классного чата;
- наблюдение за чатом в течение недели: отмечать, какие правила работают, а какие нарушаются, и обсудить на следующем занятии;
- создание памятки «5 шагов, если чат закипает» для размещения в чате класса.